

## FAQs

# Galaxy Z Fold3 | Flip3 5G –Vorbestelleraktion Trade-In vom 11.08. bis zum 26.08.2021

### 1. Wann ist der Aktionszeitraum?

Der Aktionszeitraum beginnt am 11.08.2021 und endet am 26.08.2021 um 23:59 Uhr.

### 2. Wie lange kann ich mich registrieren?

Der Registrierungszeitraum beginnt am 27.08. und endet am 03.10.2021 um 23:59 Uhr.

### 3. Nimmt jeder Händler an der Aktion teil (Vodafone, Media Markt, Saturn, Expert, Amazon, etc.)?

Nein, der Samsung Online Shop, die 1&1 Telecommunication SE, die mobilcom-debitel GmbH, Media-Saturn Deutschland GmbH (Mediamarkt, Saturn), sparhandy.de, deinhandy.de und Amazon / Amazon Marketplace bieten ein eigenes Trade-In-Programm mit einer eigenen Abwicklung an. Ihre Kunden sind von der Teilnahme an dieser Aktion ausgeschlossen.

### 4. Welche Zugabe gibt es?

Teilnehmer erhalten einen speziell für die Aktion geltenden Ankaufspreis für ein an Teqcycle verkauftes Altgerät und eine zusätzliche Tauschprämie in Höhe von 200 € per Überweisung auf das bei der Registrierung angegebene deutsche Bankkonto.

### 5. Bekomme ich die Zugabe auch, wenn ich nicht bei Samsung bestelle?

Ja, die Zugabe erhält derjenige, der in dem angegebenen Aktionszeitraum ein neues und für den deutschen Markt bestimmtes Aktionsgerät bei einem teilnehmenden Händler oder Netzbetreiber verbindlich vorbestellt und über die Registrierungsseite <http://www.samsung.de/galaxy-angebot> bis spätestens 03.10.2021 registriert.

### 6. Wie genau läuft der Registrierungsprozess ab?

Nach verbindlicher Vorbestellung innerhalb des Aktionszeitraums und nach Erhalt des Aktionsgerätes müssen sich die Teilnehmer zwischen dem 27.08. und 03.10.2021 über die Registrierungsseite <http://www.samsung.de/galaxy-angebot> registrieren. Bei der Registrierung müssen Name, Geburtsdatum, Adresse, E-Mail-Adresse, IMEI-Nummer des Aktions- und Altgerätes, Bestell-/Kaufdatum, Name des teilnehmenden Händlers bzw. Netzbetreibers, sowie eine Kontoverbindung angegeben und der Bestell-/Kaufbeleg hochgeladen werden. Registrierungen außerhalb des Registrierungszeitraumes werden nicht berücksichtigt und berechtigen nicht zur Teilnahme an der Aktion. Die Registrierung kann nur über das erworbene Aktionsgerät erfolgen.

Zusätzlich müssen die Teilnehmer im Registrierungszeitraum ein Altgerät entsprechend der Bedingungen von Teqcycle an Teqcycle verkaufen. Als Altgerät können bei der Aktion ausgewählte gebrauchte Smartphones zurückgenommen werden, die den nachfolgenden Kriterien und den Bedingungen von Teqcycle entsprechen und in Tabelle 1 gelistet werden. Altgeräte können nur solche Handys bzw. Smartphones sein (kumulativ), (i) die nicht gesperrt sind und sich noch anschalten lassen, (ii) deren Touchscreen keine Risse hat und (iii) die keinen Wasserschaden aufweisen. Teqcycle ermittelt den speziell für diese Aktion geltenden Ankaufspreis für

das Altgerät anhand Modell, Alter und Zustand des angebotenen Altgeräts. Dieser Ankaufspreis kann vorab von dem Teilnehmer auf der Registrierungsseite ermittelt werden. Die Abwicklung des Verkaufs (inkl. Auszahlung des Ankaufspreises) erfolgt allein zwischen dem Teilnehmer und Teqcycle.

Hat der Teilnehmer das Aktionsgerät registriert, erhält der Teilnehmer ein Versandlabel für den Versand innerhalb Deutschlands per E-Mail. Nach Erhalt des Versandlabels muss der Teilnehmer die Übersendung des Altgeräts bis spätestens zum 16.10.2021 initiieren.

### 7. Wie wird sichergestellt, dass sich nur Käufer im Aktionszeitraum für die Zugabe registrieren können? Muss ein Bestell-/Kaufbeleg eingereicht oder hochgeladen werden?

Um zu prüfen, ob das Aktionsgerät innerhalb des Aktionszeitraums erworben wurde, muss bei der Registrierung der Bestell-/Kaufbeleg hochgeladen werden.

### 8. Wie kann ich den Bestell-/Kaufbeleg hochladen?

Der Bestell-/Kaufbeleg kann in Form einer Bild-Datei (jpg) oder einer PDF-Datei mit einer maximalen Größe von 7 MB hochgeladen werden.

### 9. Wie werde ich über die erfolgreiche Registrierung informiert?

Nach erfolgreicher Registrierung erhältst du zur Bestätigung eine E-Mail mit einer Verlinkung zum aktuellen Bearbeitungsstand. Bitte überprüfe auch deinen Spam-Ordner, wenn du keine E-Mail in deinem Postfach findest. Sobald die Registrierung erfolgreich geprüft wurde erhältst du eine weitere E-Mail mit der Versandbestätigung der Zugabe. Die Zugabe wird dann an die von dir angegebene Lieferadresse in Deutschland verschickt.

### 10. Wie kann ich den aktuellen Bearbeitungsstand der Aktionsregistrierung einsehen?

Nach erfolgreicher Registrierung erhältst du zur Bestätigung eine E-Mail mit einer Verlinkung zum aktuellen Bearbeitungsstand. Im Laufe des Prüfprozesses wirst du per E-Mail über Änderungen im Bearbeitungsstand informiert. Bitte überprüfe hierbei auch deinen Spam-Ordner.

### 11. Ich möchte meine Daten (z.B. Anschrift, Kontaktdaten) nachträglich korrigieren. Ist das möglich?

Bitte wende dich gerne an unsere Aktionshotline: 06196-775512\* oder per E-Mail an [aktionen@samsung.de](mailto:aktionen@samsung.de)

\*Kosten laut Konditionen des Vertragspartners für Festnetzanschlüsse oder Mobilfunkanschlüsse. Servicezeiten sind Montag-Freitag, 8.00 – 19.00 Uhr und Samstag 08:00 – 17:00 Uhr. An bundesweiten Feiertagen ist der Service nicht erreichbar.

### 12. Ich kann mich nicht registrieren. An wen kann ich mich wenden?

Bitte wende dich gerne an unsere Aktionshotline: 06196-775512\* oder per E-Mail an [aktionen@samsung.de](mailto:aktionen@samsung.de)

\*Kosten laut Konditionen des Vertragspartners für Festnetzanschlüsse oder Mobilfunkanschlüsse. Servicezeiten sind Montag-Freitag, 8.00 – 19.00 Uhr und Samstag 08:00 – 17:00 Uhr. An bundesweiten Feiertagen ist der Service nicht erreichbar.

**13. Welche Voraussetzungen muss mein Aktionsgerät erfüllen, damit ich Anspruch auf die Zugabe habe und wie kann ich dies prüfen?**

Das Produkt muss ein für den deutschen Markt bestimmtes Aktionsgerät sein, um an der Aktion teilnehmen zu können. Dies kann durch die EAN überprüft werden. Die EAN ist auf der Verpackung jedes Aktionsgeräts aufgedruckt und kann beim jeweiligen teilnehmenden Händler/Netzbetreiber erfragt werden. Die teilnehmenden EAN für diese Aktion kannst du auch den Aktionsbedingungen entnehmen.

**14. Wie kann ich sichergehen, dass mein Händler mir ein teilnahmeberechtigtes Modell zusendet?**

Sollten Zweifel bestehen, ob es sich beim erworbenen Aktionsgerät um ein für den deutschen Markt bestimmtes Produkt mit entsprechender EAN handelt, wende dich bitte an deinen Händler.

**15. Wie lange muss ich warten, bis die Zugabe bei mir ankommt?**

Die Teilnehmer erhalten in der Regel innerhalb von 45 Tagen nach Registrierung die Zugabe per Überweisung auf das bei der Registrierung angegebene Konto.

**16. Muss ich die Zugabe wieder zurückgeben, wenn ich das Smartphone umtausche?**

Ja, bei endgültiger Rückabwicklung des Kaufs eines Aktionsgeräts innerhalb von sechs Monaten ist der Teilnehmer verpflichtet, die Tauschprämie in Höhe von 200 € an Samsung zurückzuerstatten. Der Kaufvertrag mit Teqcycle über das Altgerät bleibt davon unberührt. In einem solchen Fall muss sich der Teilnehmer telefonisch an den Samsung Kundenservice wenden: 06196-7755512\*.

\*Kosten laut Konditionen des Vertragspartners für Festnetzanschlüsse oder Mobilfunkanschlüsse. Servicezeiten sind Montag-Freitag, 8.00 – 19.00 Uhr und Samstag 08:00 – 17:00 Uhr. An bundesweiten Feiertagen ist der Service nicht erreichbar.

**17. Ich wohne nicht in Deutschland, möchte die Zugabe aber trotzdem in Anspruch nehmen. Ist das möglich, wenn ich ein für den deutschen Markt bestimmtes Aktionsgerät kaufe?**

Du kannst die Zugabe erhalten, wenn die Einsendung innerhalb Deutschlands erfolgt, für eine mögliche Rückabwicklung eine deutsche Lieferadresse vorhanden ist und du ein deutsches Bankkonto bei der Registrierung angegeben hast.

**18. Für welche Handy und Smartphone Modelle bekomme ich einen Ankaufspreis?**

Eine Auflistung aller Handy und Smartphone Modelle, für die du einen Ankaufspreis bekommst, kannst du in Tabelle 1 entnehmen.

Hersteller	Modellserien
Acer	Liquid E700; Liquid X2; Liquid M330; Liquid Jade Prim; Liquid Zest; Liquid Z630S; Liquid Z630
Alcatel	Idol 4S; 1S (2020)
Apple	iPhone 5; iPhone 5C; iPhone 5s; iPhone 6; iPhone 6 Plus; iPhone 6s; iPhone 6s plus; iPhone SE; iPhone 7; iPhone 7 Plus; iPhone 8, iPhone 8 Plus, iPhone X, iPhone XR; iPhone XS; iPhone XS Max; iPhone 11; iPhone 11 Pro; iPhone 11 Pro Max; iPhone SE (2020); iPhone 12 mini; iPhone 12; iPhone 12 Pro; iPhone 12 Pro Max
Archos	Oxygen 63; Oxygen 68 XL
Asus	ROG Phone; ROG Phone 2; ZenFone 2; ZenFone 2 Deluxe; ZenFone 3; ZenFone 4 Selfie Pro; Zenfone Max (M2); Zenfone Max Pro (M2)
Blackberry	KEY2
BQ	Aquaris X Pro; Aquaris X2 Pro; Aquaris X5 Plus
Cat	S30; S31; S40; S41; S50; S52; S60; S61
Crosscall	Action-X3; Core-M4; Core-X4;
Emporia	Smart.3; Smart.4; TOUCHsmart
Fairphone	Fairphone2; Fairphone3;
Google	Pixel; Pixel XL; Pixel 2; Pixel 2 XL; Pixel 3; Pixel 3 XL; Pixel 3a; Pixel 3a XL; Pixel 4; Pixel 4 XL; Pixel 4a; Pixel 4a 5G; Pixel 5
Honor	6 Plus; 6C Pro, 6X; 6X Premium; 7A; 7C; 7X; 7 Premium; 8 Premium; 8 Pro; 8A; 8X; 9 Lite; 9 Premium; 9C; 9X; 9X Lite; 9X Pro; 10 Lite; 20 Lite; 20 Pro; 20e; 20s; Note 8; Play; Play 3; View 10; View 20; 8; 9; 10; 20
HP	Elite x3
HTC	Desire 12; Desire 12+; Desire 12s; Desire 19+; One (M7); One (M8); One (M9); One (M9 Plus); One (M9) Prime Camera Edition; One X Plus; U Play; U Ultra; U11; U11 Life; U11 Plus; U12 life; U12+; 10; 10 Evo
Huawei	Mate 8; Mate 9; Mate 9 Pro; Mate 10; Mate 10 lite / nova 2i; Mate 10 Pro; Mate S; Mate S Force Touch; Mate Xs; Mate20; Mate20 lite; Mate20 Pro; Mate20 X; Mate30; Mate30 Pro; Mate30 Pro 5G; Mate40 Pro; Nexus 6P; nova, nova plus; nova 2; nova 2 Plus; nova 3; nova 5; nova 5 Pro; nova 5T; nova 7 5G; nova 7 Pro 5G; P smart; P smart 2019; P smart 2020; P smart 2021; P smart Pro; P smart S; P smart Z; P smart+; P smart+ 2019; P8; P8 Lite; P8 Lite 2017 / P9 Lite 2017 / nova lite / GR3 2017; P8 Max; P8 Premium; P9; P9 lite; P9 Plus; P9 Premium; P10; P10 Lite; P10 Lite Dual; P10 Plus; P20; P20 Dual SIM; P20 lite; P20 lite Dual Sim; P20 Pro; P20 Pro Dual SIM; P30; P30 Dual SIM; P30 lite; P30 lite Dual SIM; P30 lite New Edition; P30 Pro; P30 Pro Dual SIM; P30 Pro New Edition; P40; P40 Dual SIM; P40 lite; P40 lite 5G; P40 lite E; P40 Pro; P40 Pro Dual SIM; P40 Pro+ 5G; PORSCHE DESIGN Mate 9; PORSCHE DESIGN Mate 10; PORSCHE DESIGN Mate RS; PORSCHE DESIGN Mate20 RS; PORSCHE DESIGN Mate30 RS; Y5 2019; Y5p; Y6; Y6 Dual SIM; Y6 2018; Y6 Pro 2019; Y6p; Y6s; Y6p; Y7; Y7 2018; Y7 2019; Y7 Prime, Y7 Prime 2018; Y7 Prime 2019; Y7 Pro 2019; Y9 2018
Lenovo	Moto Z; P2
LG	G2; G3 Dual-LTE; G3 LTE-A; G5 Dual; G5 SE; G6; G6 Dual Sim; G6 Plus; G7 Fit; G7 ThinQ; G8 ThinQ; G8S ThinQ; G8X ThinQ; K22; K41S; K42; K50; K50S; K51S; K52; K61; K61S; Q Stylus; Q7; Q7+; V30; V30+; V40 ThinQ; V50 ThinQ; V60 ThinQ 5G; Velvet; Velvet 5G
Marshall	London
Meizu	15 Lite
Microsoft	Lumia 950 Dual SIM; Lumia 950XL; Lumia 950 XL Dual SIM
Motorola	Edge; Edge Plus; Moto E6 Play; Moto E6 Plus; Moto E6s; Moto E7 Plus; Moto G 5G; Moto G Pro; Moto G4 Plus; Moto G5; Moto G5 Plus; Moto G5S; Moto G5S Plus; Moto G6; Moto G6 Play; Moto G6 Plus; Moto G7; Moto G7 Play; Moto G7 Plus; Moto G7 Power; Moto G8; Moto G8 Play; Moto G8 Plus; Moto G8 Power; Moto G8 Power Lite; Moto G9 Play; Moto G9 Plus; Moto G9 Power; Moto X Force; Moto X Style; Moto X Play; Moto X4; Moto Z; Moto Z Play; Moto Z2 Force Edition; Moto Z2 Play; Moto Z3 Play; One; One Action; One Fusion+; One Hyper; One Macro; One Vision; One Zoom; Razr (2019)
Nokia	6 Dual Sim; 6 Single Sim; Lumia 1020; 1.3; 2.3; 3 Dual Sim; 3 Single Sim; 3.1; 3.1 Plus; 3.2; 3.4; 4.2; 5.1; 5.3; 6.1; 6.2; 7.1; 7.2; 8; 8.1 ; 2.2 (2019); 7 Plus; 8 Sirocco; 9 PureView; 2720 Flip; 150 (2020); 5310 (2020); 800 Tough
OnePlus	3T; 5T; 6T; 7 Pro; 7T; 7T Pro; 7T Pro McLaren Edition;; 8 Pro; 8T; Nord; Nord N10 5G; Nord N100; One; 2; 3; 5; 6; 7; 8; X
Oppo	A5 2020; A7; A9 2020; A15; A52; A53; A53s; A72; A91; Find X2; Find X2 Lite; Find X2 Neo / Reno3 Pro 5G; Find X2 Pro; R17; R17 Neo; R17 Pro; Reno; Reno 5G; Reno 10x Zoom; Reno Z; Reno2; Reno2 F; Reno2 Z; Reno3; Reno4 5G; Reno4 Pro 5G; Reno4 Z 5G; Find X3 Lite, Find X3 Neo, Find X3 Pro, R15 Pro
Realme	5 Pro; 5i; 6 Pro; 6i; 6S; C3; X2; X2 Pro; X3 SuperZoom; X50 5G; X50 Pro 5G; 5; 6
RIM	Blackberry DTEK 50; Blackberry DTEK 60; Blackberry KEYone; Blackberry Priv ; Blackberry Z30

Samsung	Galaxy A10; Galaxy A10e; Galaxy A10s; Galaxy A11; Galaxy A20; Galaxy A20e; Galaxy A20s; Galaxy A21s; Galaxy A3; Galaxy A3 (2016); Galaxy A3 (2017); Galaxy A30; Galaxy A30s; Galaxy A31; Galaxy A40; Galaxy A41; Galaxy A42 5G; Galaxy A5; Galaxy A5 (2016); Galaxy A5 (2017); Galaxy A50; Galaxy A50s; Galaxy A51; Galaxy A51 5G; Galaxy A6 (2018); Galaxy A6+ (2018); Galaxy A7; Galaxy A7 (2016); Galaxy A7 (2017); Galaxy A8+ (2018); Galaxy A7 (2018); Galaxy A70; Galaxy A71; Galaxy A8; Galaxy A8 Duos; Galaxy A8 (2016); Galaxy A8 (2018); Galaxy A80; Galaxy A9 (2016); Galaxy A9 (2018); Galaxy A90 5G; Galaxy M20; Galaxy M21; Galaxy M30; Galaxy M30s; Galaxy M31; Galaxy Xcover 3; Galaxy Xcover 3 VE; Galaxy Xcover 4; Galaxy Xcover 4s; Galaxy Xcover Pro; Galaxy S5 Mini; Galaxy S5 Mini Duos; Galaxy Alpha; Galaxy S5 Active; Galaxy S6 Active; Galaxy S7 Active; Galaxy S5; Galaxy S5+; Galaxy S5 Neo; Galaxy S6; Galaxy S6 Duos; Galaxy S6 Edge; Galaxy S6 Edge Plus; Galaxy S7; Galaxy S7 Duos; Galaxy S7 Edge; Galaxy S7 Edge Duos; Galaxy S8; Galaxy S8 Duos; Galaxy S8 Plus; Galaxy S8 Plus Duos; Galaxy S9; Galaxy S9 Duos; Galaxy S9 Plus; Galaxy S9 Plus Duos; Galaxy S10; Galaxy S10e; Galaxy S10 Plus; Galaxy S10 5G; Galaxy S10 Lite; Galaxy S20; Galaxy S20 5G; Galaxy S20 Plus; Galaxy S20 Plus 5G; Galaxy S20 Ultra 5G; Galaxy S20 FE; Galaxy S20 FE 5G; Galaxy S21 5G; Galaxy S21+ 5G; Galaxy S21 Ultra 5G; Galaxy Z Flip; Galaxy Z Flip 5G; Galaxy Fold; Galaxy Fold 5G; Galaxy Z Fold2 5G; Galaxy Camera; Galaxy S4 Mini; Galaxy S4 Mini Duos; Galaxy S4 Mini LTE; Galaxy S4 Mini VE; Galaxy Mega 6.3 LTE; Galaxy S4 Active; Galaxy S4; Galaxy S4 LTE; Galaxy S4 LTE+; Galaxy S4 TD-LTE; Galaxy S4 VE; Galaxy J2; Galaxy J2 Pro (2018); Galaxy J2 Core; Galaxy J3 (2016); Galaxy J3 (2016) Duos; Galaxy J3 (2017) Duos; Galaxy J3 (2018); Galaxy J4 (2018); Galaxy J4 Core; Galaxy J4+ (2018); Galaxy J5; Galaxy J5 (2016) Duos; Galaxy J5 (2017) Duos; Galaxy J6 (2018); Galaxy J6+ (2018); Galaxy J7 (2016); Galaxy J7 (2017); Galaxy J/ (2017) Duos; Galaxy J7 Top; Galaxy J8 (2018); Galaxy M10; Galaxy M11; Galaxy M01s; Galaxy M31s; Galaxy Note; Galaxy Note 2; Galaxy Note 2 LTE; Galaxy Note 3; Galaxy Note 3 Neo 3G; Galaxy Note 3 Neo Duos; Galaxy Note 3 Neo LTE+; Galaxy Note 4; Galaxy Note Edge; Galaxy Note 5; Galaxy Note 8; Galaxy Note 8 Duos; Galaxy Note 9; Galaxy Note 10; Galaxy Note 10+; Galaxy Note 10+ 5G; Galaxy Note 10 Lite; Galaxy Note20; Galaxy Note 20 Duos; Galaxy Note20 5G; Galaxy Note20 5G Duos; Galaxy Note20 Ultra; Galaxy Note20 Ultra Duos; Galaxy Note20 Ultra 5G; Galaxy Note20 Ultra 5G Duos
Sony	Xperia 1; Xperia 1 II; Xperia 5; Xperia 5 II; Xperia 10; Xperia 10 Plus; Xperia 10 II; Xperia L2; Xperia L3; Xperia L4; Xperia M5 Dual; Xperia X; Xperia X Compact; Xperia X Dual; Xperia X Performance; Xperia X Performance Dual; Xperia XA; Xperia XA Dual; Xperia XA Ultra; Xperia XA1; Xperia XA1 Plus; Xperia XA1 Ultra; Xperia XA2; Xperia XA2 Plus; Xperia XA2 Ultra; Xperia XZ; Xperia XZ Dual; Xperia XZ Premium; Xperia XZ Premium Dual; Xperia XZs; Xperia XZ1; Xperia XZ1 Compact; Xperia XZ2; Xperia XZ2 Compact; Xperia XZ3; Xperia Z Ultra; Xperia Z2; Xperia Z3; Z3 Dual; Xperia Z3 Compact; Xperia Z3+; Xperia Z3+ Dual; Xperia Z5; Xperia Z5 Dual Sim; Xperia Z5 Compact; Xperia Z5 Premium; Xperia Z5 Premium Dual
Ulefone	Armor 7; Armor 7E; Armor 8; Armor 9; Armor 9E; Armor X2; Armor X5; Armor X6; Armor X7; Armor X7 Pro; Note 8; Note 8P; Note 9P
Wiko	View 2; View 2 Pro; View 3; View 3 Lite; View 3 Pro; View 4; View 4 Lite; Y80
Xiaomi	Pocophone F1; Mi 5S; Mi 8; Mi 8 lite; Mi 8 Pro; Mi 9; Mi 9 SE; Mi 9 Lite; Mi 9T; Mi 9T Pro; Mi 10; Mi 10 5G; Mi 10 Pro; Mi 10 Lite 5G; Mi 10 Ultra; Mi 10T 5G; Mi 10T Lite; Mi 10T Pro; Mi A1; Mi A2; Mi A2 Lite; Mi A3; Mi Mix 2; Mi Mix 2S; Mi Mix 3; Mi Note 10; Mi Note 10 Pro; Mi Note 10 Lite; Redmi 5 Plus; Redmi 7; Redmi 7A; Redmi 8; Redmi 8A; Redmi 9; Redmi 9A; Redmi 9C; Redmi Note 4; Redmi Note5; Redmi Note 5A; Redmi Note 5A Prime; Redmi Note 6 Pro; Redmi Note 7; Redmi Note 7 Pro; Redmi Note 8; Redmi Note 8 Pro; Redmi Note 8T; Redmi Note 9; Redmi Note 9 Pro; Redmi Note 9S; Redmi 9T; Poco F2 Pro; Poco M3
ZTE	Axon 7; Axon 7 Mini; Axon 10 Pro; Axon 10 Pro 5G; Blade V8 Lite; Blade V8 Mini; Blade V8; Blade V8 Pro; Blade V10; Blade V10 vita; Blade V2020; Blade 20 Smart